

영상정보처리기기 운영·관리 방침

관세인재개발원(이하 인재원이라 함)은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본 기관은 개인정보보호법 제25조제1항 및 제25조의2제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 고정형 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

고정형 영상정보 처리기기

- 시설안전 및 화재 예방

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
31대	본관 (1층~3층)
36대	생활관 A동 (1층~3층)
31대	생활관 B동 (1층~3층)
8대	후생관 지하 및 1층~2층
2대	정문
5대	후문
23대	체험관 지하 및 외곽 1층~3층
35대	탐지견 훈련센터(인천)

3. 관리책임자 및 접근권한자(담당자)

본 기관은 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

설치위치	개인영상정보 관리책임자			개인영상정보 관리담당자		
	직책	성명	연락처	직책	성명	연락처
관세인재개발원 본관 안내실	교육지원과장	최인승	041)410-8510	보안담당자	구자섭	041)410-8518

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 15일 이내	인재원 본관 1층 안내실, 정문초소

○ 처리방법

- 본 기관은 개인정보보호법에 따라 개인영상정보를 처리(목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등)하고 있으며, 처리 이력을 개인영상정보관리대장(별지 제1호서식)에 작성하여 관리하고 있습니다.
- 보관기간이 만료된 영상정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

○ 확인 방법

- 영상정보 관리책임자 또는 접근권한자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.

○ 확인 장소

- 제3조(관리책임자 및 접근권한자)에 명시된 설치위치 또는 운영

부서에서 확인 가능합니다.

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

본 기관의 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우에는 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 개인영상정보 존재확인·열람 청구(별지 제2호서식)에 따라 요구하실 수 있습니다.

영상정보처리기기 운영자는 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인을 위해 주민등록증 등 신분증명서를 제출받아 확인하고 있습니다.

정보주체가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정되며, 법에 명시된 열람 등의 제한사유에 해당하지 않는 경우 요구에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취하겠습니다.

7. 영상정보의 안전성 확보조치

본 기관에서 처리하는 영상정보는 통제구역 내 설치·보관하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 업무관계자 외 개인영상정보에 대한 접근을 금지하고 있으며, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다.(별지 제1호서식)

8. 영상정보 수집의 안내 및 동의

본 기관의 고정형 영상정보처리기기가 설치된 장소는 일반인의 출입이 제한되는 비공개 장소입니다. 해당 시설에는 개인정보보호법 제25조제4항을 준용하여 안내판을 설치하고 있으며, 이용자에 대하여는 동 법 제15조에 의하여 영상정보 수집에 대한 동의서(별지 제4호서식, 1회 작성) 및 통제구역 출입자 기록부(별지 제3호서식) 작성을 받고 있습니다.

이동형 영상정보처리기기를 운영하여 공개된 장소에서 사람 또는 그 사람과 관련된 사물의 영상을 촬영하는 경우에는 개인정보 보호법 제25조의2제3항에 따라 불빛, 소리, 안내판, 안내서면, 안내방송 또는 그 밖에 이에 준하는 수단이나 방법으로 정보주체가 촬영 사실을 쉽게 알 수 있도록 표시하여 알리고 있습니다.

9. 개인영상정보 보관 및 파기

본 기관에서 수집한 개인영상정보의 보관 기간은 수집 후 15일 이내로 하고 있으며, 동 기간이 만료된 경우에는 개인정보 보호법 제21조(개인정보의 파기)에 따라 파기하고 있습니다.

10. 수집 . 이용 . 제3자 제공에 관한 사항

본 기관에서 수집한 개인영상정보는 수집 목적 범위 내에서 이용되고 있습니다. 다만, 정보주체의 별도 동의를 받거나 다른 법률에 특별히 규정하고 있는 경우 등에 한하여 목적 외 이용 또는 제3자에게 제공 될 수 있으며 해당 사실은 대장에 작성하여 관리하고 있습니다.(별지 제1호서식)

11. 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 6월 20일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

○ 홈페이지 URL : hrd.customs.go.kr/hpk/main.do

○ 개정일자 : 2026년 3월 30일, 시행일자 : 2026년 3월 30일

○ 이전의 영상정보처리기기 운영 관리 방침 개정 이력

- 개정일자 : 2025년 4월 10일, 시행일자 : 2025년 4월 10일
- 개정일자 : 2024년 6월 4일, 시행일자 : 2024년 6월 4일
- 개정일자 : 2023년 5월 3일, 시행일자 : 2023년 5월 3일

개인영상정보 관리대장

번호	구분	일시	파일명/ 형태	담당자	목적/ 사유	이용· 제공 받는 제3자 /열람등 요구자	이용· 제공 근거	이용·제공 형태	기간
1	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								
2	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								
3	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								
4	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								
5	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								
6	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								
7	☐ 이용 ☐ 제공 ☐ 열람 ☐ 파기								

[별지 제2호서식]

개인영상정보(□ 존재확인 □ 열람) 청구서				처리기한
※ 아래 유의사항을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.				10일 이내
청 구 인	성 명		전 화 번 호	
	생년월일		정보주체와의 관계	
	주 소			
정보주체의 인적사항	성 명		전 화 번 호	
	생년월일			
	주 소			
청구내용 (구 체 적 으 로 요청하지 않 으면 처리가 곤란할 수 있음)	영상정보 기록기간	(예 : 2019.06.20 18:30 ~ 2019.06.25 19:00)		
	영상정보 처리기기 설치장소	(예 : 정보통신실)		
	청구 목적 및 사유			
「표준 개인정보 보호지침」 제44조에 따라 위와 같이 개인영상정보의 존재 확인, 열람을 청구합니다. 년 월 일 청구인 (서명 또는 인) 관 세 청 장 귀하				
담당자의 청구인에 대한 확인 서명				

[별지 제3호서식]

통제구역 출입자 기록부

※ 해당 구역은 영상정보처리기기(CCTV) 설치 구역입니다.

[illegible]

영상정보처리기기 촬영 및 이용 동의서

관세청에서는 「개인정보보호법」 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정 준수 및 이용자의 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 「개인정보보호법」 제15조에 따라 _____을(를) 이용함에 있어 아래와 같이 귀하의 개인정보가 수집·이용될 수 있음을 안내하오니 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보의 수집 · 이용 목적

- 시설안전 및 화재예방

2. 수집하려는 개인정보의 항목

- 시설 내 CCTV 촬영 영상

3. 개인정보의 보유 및 이용 기간 : 30일 보관 후 폐기

4. 열람방법 : 관세청 홈페이지>개인정보처리방침>영상정보처리기기 운영·관리
방침 [별지 2호] 서식을 작성하여 설치위치 별 접근권한자에게
문의 및 신청

5. 위와 같은 개인정보 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 거부할
경우 _____ 이용이 불가함을 양해하여주시기바랍니다.

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

년 월 일

동의인 : (서명 또는 인)

관세청장 귀하